



# 信阳富地燃气有限公司

XINYANG FORTUNE GAS CO., LTD.

信富地通知[2022]29号

## 信阳富地燃气有限公司关于发布前置服务工作制度的通知

公司各部门：

为进一步配合优化信阳市营商环境，营造良好的服务氛围，进一步提升用户满意度，结合信阳市要求和我司实际情况，特制定优化营商环境前置服务工作制度，具体内容如下：

### 一、用户类型

#### 1、根据用户经营性质划分

**商业用户：**适用于商业气价的一般商业组织用户，例如酒店宾馆、酒楼、快餐小吃、美容美发、洗浴、商业综合体等。

**公福用户：**适用于公福气价的公共事业、福利单位用户，例如学校、医院、政府机关、福利院、养老机构等。

**工业用户：**天然气应用于工业制造、生产工艺环节的用户，例如机械加工、冶炼、陶瓷、玻璃、化工、造纸、家具/建材、车船制造、烟草、塑胶、纺织、医药、食品等行业的企业，一般适用工业用户销气价。

## 2、根据用户用气量规模划分

序号	用户类型	标准（小时最大用气量Q）
1	小微商业	$Q \leq 20\text{Nm}^3/\text{h}$
2	一般项目	$20\text{Nm}^3/\text{h} < Q \leq 50\text{Nm}^3/\text{h}$

## 二、供气前置服务内容

1、供气企业依托工程建设审批管理系统，在工程建设许可阶段提前获取项目报建信息和企业基本信息。

2、供气企业安排专人主动上门为企业用户提供报装接入业务指导，实地踏查告知报装接入流程和标准，提前铺设燃气管道，做到提前介入和主动服务，压缩用户报装时间。

## 三、供气前置服务要求

1、由部门负责，领导挂帅，组建公司获得用气服务专班，改变服务思路，与其等待、不如主动寻商，在现有用气企业中优化节约用气方式，寻求潜在用气企业，并提供简化便捷的获得用气服务流程。

2、提高主动服务的意识，提高工作责任意识，获得用气服务窗口实行工作“首问负责制”流程、“一次告知制”、承诺“限时办结制”，做到“办事不找人”“审批不见面”。

3、在企业落地过程中涉及的各相关部门窗口提供获得用气宣传材料，寻求商机，并与政务平台相结合，实现数据共享、提速增效。建立科学高效工作机制，进一步优化办事流程。

4、承诺用一对一服务解决获得用气企业办事流程，加大在政务信息化方面的宣传力度。利用大数据加强服务精准度。

5、公司获得用气保障服务专班，时刻关注政务信息共享平台市场主体注册信息，跟踪上门服务，对各类工程建设项目的立项、选址，提出关于后期获得用气便利的合理化建议，积极参与前期工作。

6、线上燃气报装项目可通过电子证照共享实现“零材料”报装，线下报装一张表单，营业执照未办理完成的可容缺受理。

特此通知。



信阳富地燃气有限公司

2022年8月19日

发：信阳富地各部门、单位。

---

信阳富地燃气有限公司

2022年8月19日印发